

### Fórum Processos Eletrônicos/Digitais: Conceitos, Estratégias e Legalidade

# Mesa 2: Experiências em implantação de processos eletrônicos/digitais

# Informatização da Gestão de Documentos na Unicamp e o Processo eletrônico/digital

Neire do Rossio Martins Andressa Cristiani Piconi

10 de Agosto de 2016



## Roteiro

O Sistema de Arquivos da Unicamp: apresentação

A informatização da gestão de documentos

Projeto Processo Eletrônico no SIGAD/UNICAMP



# O Sistema de Arquivos – SIARQ/UNICAMP





### Missão

Desenvolver e coordenar a política e a gestão arquivística na universidade, visando agilização da informação, eficiência administrativa e a preservação da memória institucional.

### VISÃO

Consolidar-se como órgão estratégico de coordenação do Sistema de Arquivos, promovendo ações integradas de gestão documental que assegure o acesso à informação gerencial, acadêmica e de pesquisa, e a preservação da memória da Unicamp.

Deliberação CONSU A-10/2013



### Eventos

 Fórum Processos Eletrônicos/Digitais: Conceitos, Estratégias e Legalidade (Campinas, 10/08/2016)



· VII Congresso Nacional de Arquivologia (Fortaleza, 17 a 21/10/2016)

· XIX Seminário Nacional de Bibliotecas

### Notícias

Exposição Unicamp Ano 50: Concepções Em exibição no saguão da Biblioteca Central Cesar Lattes até o dia 06 de setembro de 2016, a Exposição Documental Unicamp Ano 50: Concepções, Leia mais





### Preservação Digital



### História e Memória UNICAMP



# SIARQ – Arquivo Central

- Divisão de Documentação/CIDIC 1984
- Arquivo Central e Sistema de Arquivos/CIDIC 1986
- Em 1989 instalado o Sistema de Arquivos por deliberação do Conselho Universitário (Del. CONSU A-39/1989 e alterada pela Del.A-10/2013)
- Órgão complementar da Reitoria, subordinado à Coordenadoria Geral da Universidade



# Competências

- Normatizar e orientar a gestão de documentos em todo o ciclo de vida (corrente, intermediário e permanente)
- Responsável pelo gerenciamento e armazenamento de documentos intermediários (longo prazo)
- Preserva documentos permanentes (memória/história)
- Coordena o Sistema de Protocolo e Arquivos



## Gestão de documentos

"Conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à **produção**, **tramitação**, **uso**, **avaliação** e **arquivamento** de **documentos** em fase corrente e intermediária, visando sua eliminação ou recolhimento"

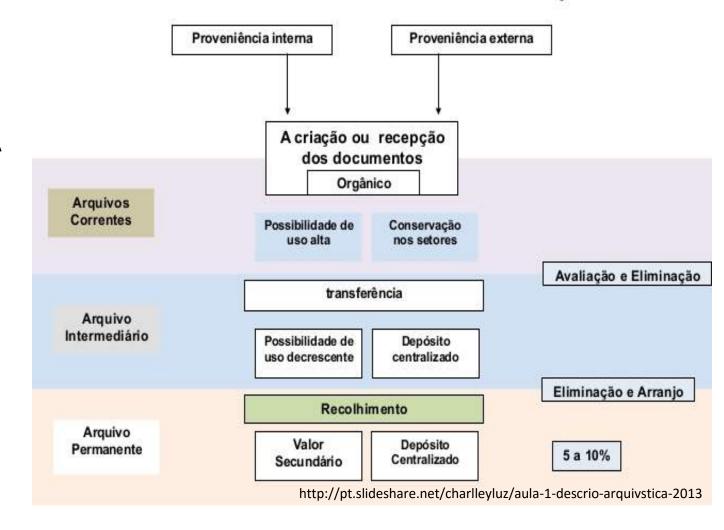
Lei nº 8.159, de 08/01/1991 Norma ISO 15.489 de 2001



## **CICLO VITAL DE DOCUMENTOS**

### O ciclo de vida dos documentos e os arquivos

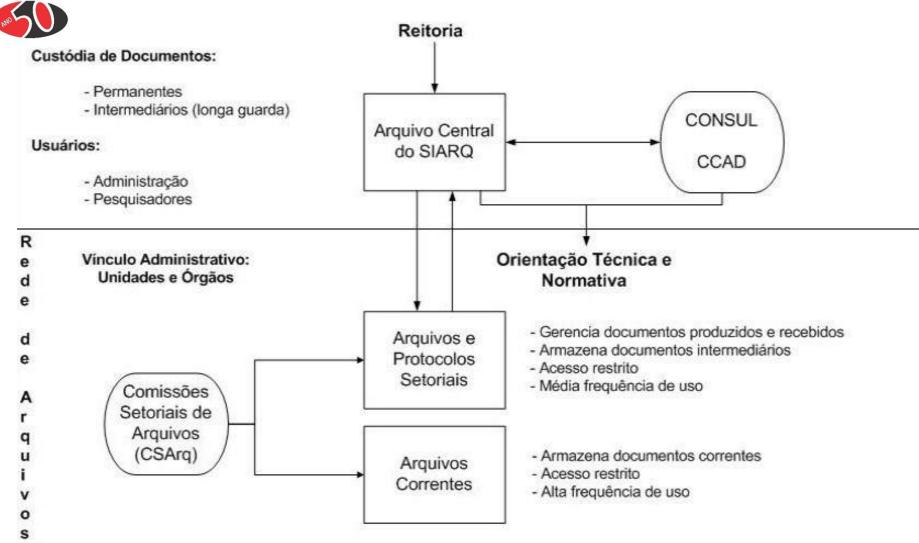
Conceito anunciado em 1940, nos EUA



JARDIM, 2015. p 29



## Esquema gráfico – SIARQ/UNICAMP



# SIARQ/Unicamp em números



Arquivos: 273

Protocolos: 328

Comissões de Arquivos: 43

• Usuários de sistema: 1740

Acervo Permanente: 310 fundos

Depósito intermediário: 530 mil

Processos/ano: 35mil

• Eliminações: 3000 caixas









### **Documento**

 Produzido ou recebido no cumprimento de atribuições da Unicamp



Legal, jurídica, administrativa

- Testemunho
  - Memória/história



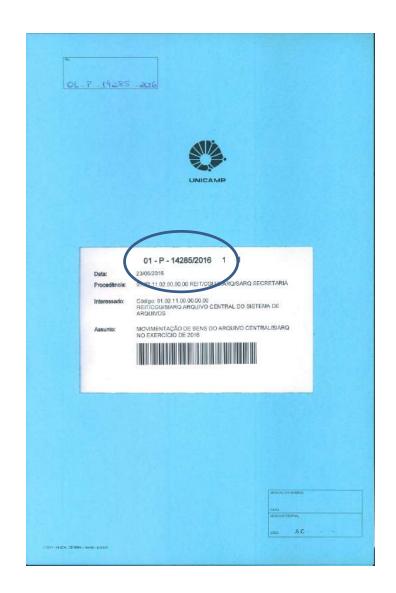




### **Processo**

 Conjunto de documentos oficialmente reunidos no decurso de uma **ação** administrativa ou judicial, que constitui uma unidade de arquivamento.

• Dicionário de Terminologia Arquivistica, Arquivo Nacional. 2005

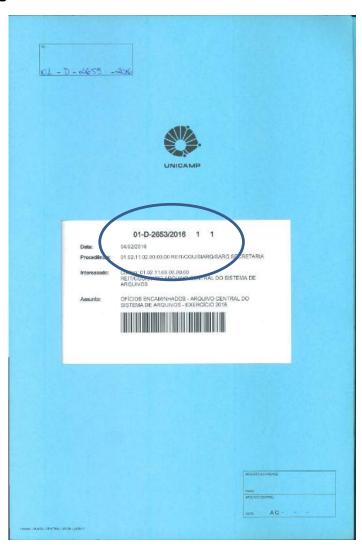




# Dossiê ou Expediente

Conjunto de documentos relacionados entre si por **assunto** (ação, evento, pessoa, lugar, projeto), que constitui uma unidade de arquivamento.

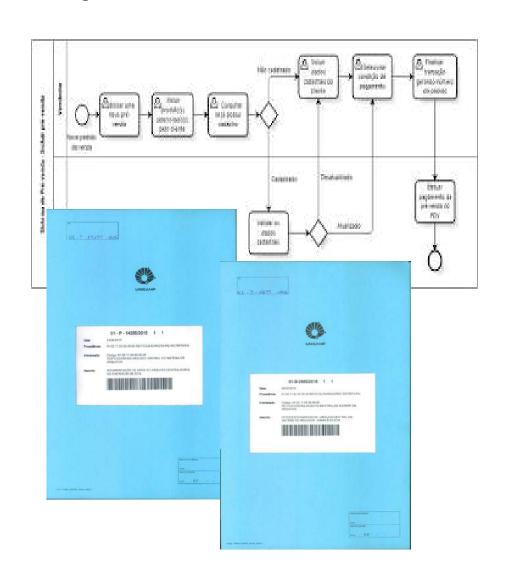
• Dicionário de Terminologia Arquivística, Arquivo Nacional. 2005





# **Processos - Expedientes**

- Produzidos por todas as unidades e órgãos (35 mil/ano)
- Ações administrativas e acadêmicas
- Uso interno e externo
- 1963 aos dias de hoje





## **Documento avulso**

 Documento que não está inserido em processo ou dossiê, e que precisa de gerenciamento.







# Informatização da gestão de documentos no SIARQ/UNICAMP

Documento Arquivístico Digital



 Planejamento Estratégico do SIARQ/UNICAMP (2011-2015)

■ Plano de Metas Órgãos da CGU — 2016-2020

 Planejamento Estratégico da UNICAMP (2011-2015; 2016-2020)



- Área 9.5 Programa de Gestão de documentos
- Estratégia 4 Universidade Digital



## **Ações**

- Estudos (comissão e grupos de trabalho)
  - Resolução GR 17/2011 diretrizes
  - Instruções normativas SIARQ/UNICAMP
- Integração Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos do Conselho Nacional de Arquivos

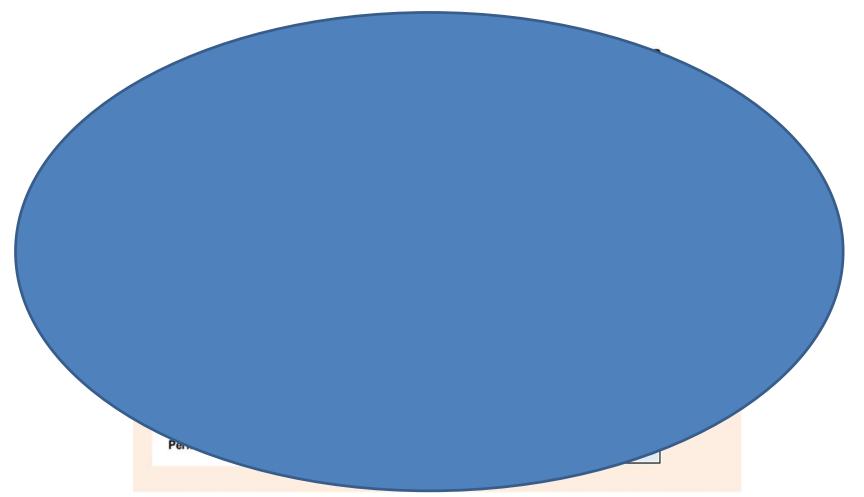
- Desenvolvimento do Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos (SIGAD/Unicamp)
  - Fase 1 Migração do Protocolo
  - Fase 2 Gestão de documentos digitais



# Projeto SIGAD/Unicamp - Fase 1



## Base conceitual - requisitos funcionais e técnicos

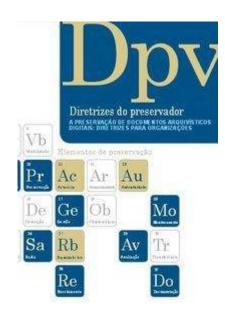


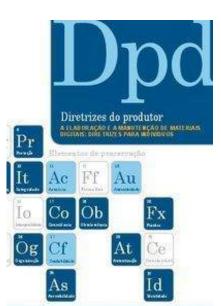


# Recordkeeping

Depois de **produzido**, o **documento é transferido** de **um sistema de elaboração de documentos arquivísticos** para um sistema de **recordkeeping**, o qual é responsável pela **manutenção da autenticidade** do documento arquivístico.

JARDIM, 2015 p.37 (citando Cadeia de Preservação InterPARES 2)







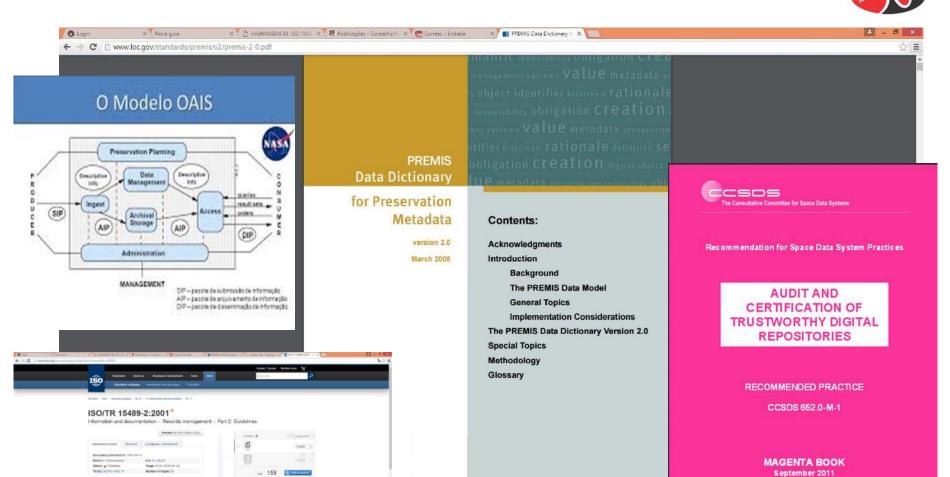


Resoluções do CONARQ









# Abrangência de uso

UNICAMP





Gestores de documentos

- Usuários Unicamp: alunos, funcionários, docentes
- Público (cidadão)



## Modelo de Desenvolvimento

 Modular e com participação do usuário (desenvolve e entrega)

 Equipe do SIARQ/AC: informática e de gestão e agentes de unidades e órgãos

Plataforma open source (Java)





# Implantação – Fase 1

### Em setembro de 2015:

✓ Migração do Sistema de Protocolo

- ✓ Envolvimento de 82 unidades e órgãos
- ✓ Parceria do CCUEC (Centro de Computação) para disponibilização e preparação de ambiente de homologação e de produção



✓ Recadastramento e novos usuários – 1740 usuários (todas unidades ativas)

✓ Regularização do cadastro de perfis de usuários para autenticação no SIGAD via SiSe (Sistema de Segurança de Sistemas)



- Migração de aproximadamente 780 mil registros de processos e expedientes (sem manutenção de legado)
  - > 18 milhões (dados de trâmites e de históricos de ocorrências)

Ampliação da capacidade de registros de documentos e usuários

# 1740 usuários





Mais de 30 Oficinas









# SIGAD/UNICAMP: funções

## **Gestão Arquivística**

- > Processos, dossiês e documentos
- > Protocolos e arquivos setoriais e central

Pesquisa Rápida









Início Consulta Produção Registro Protocolo Trâmite Regularização Arquivo Instrumentos Administração Comunicação Documento Digital

### Notícias do Sistema

Registros encontrados: 3

De	Data	Assunto	
CIRLENE DOMINGUES	18/07/2016	CAPA DE PROCESSOS	
CIRLENE DOMINGUES	13/06/2016	REQUISIÇÕES DE PROCESSOS COM INFORMAÇÕES PESSOAIS	
PAULO HENRIQUE DIONYSIO PINTO	02/05/2016	REDUÇÃO DA QUANTIDADE DE FOLHAS IMPRESSAS	

### **Demandas Pendentes**

Unidade: 01.02.11.06.01.00.00 REIT/CGU/SIARQ/SEAA/INF INFORMATICA



Descrição	Quantidade
Documentos a Registrar	0
Registros para Conferência	0
Remessas a Receber	0
Documentos a Receber	0
Documentos Requisitados	0
Assinaturas Pendentes	0

### Situação das Operações

Nome da Operação	Situação	
Alteração de Responsabilidade	Parado	
Reclassificar Documentos	Parado	
Inclusão de Quitação TCE	Parado	
Carga de Protocolo em Lote	Parado	
Protocolo em Lote	Parado	



## Funcionalidades de gestão arquivística

- Protocolo/registro
- Descrição/Classificação
- Tramitação
- Avaliação
- Arquivamento
- Instrumentos de gestão
- Consultas/uso/acesso
- Gerenciamento dos arquivos e protocolos



### Funcionalidades técnicas

- Cadastramento de usuários em Sistema de Segurança (incluindo órgãos externos)
- Cadastro de unidades de arquivos e protocolos
- Trilha de Auditoria
- Relatórios gerenciais
- Comunicação com mensagens de correio eletrônico
- Telas com resultados reordenáveis
- Tabela de órgãos cadastro e ampliação
- Gerenciamento de banco de dados corporativo (segurança)
- Certificação digital (assinatura eletrônica e digital)



## Módulos Funcionais do SIGAD/UNICAMP





# SIGAD/UNICAMP - Fase 2

# GESTÃO DE DOCUMENTO ARQUIVÍSTICO **DIGITAL**





# e-Arq Brasil

Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos

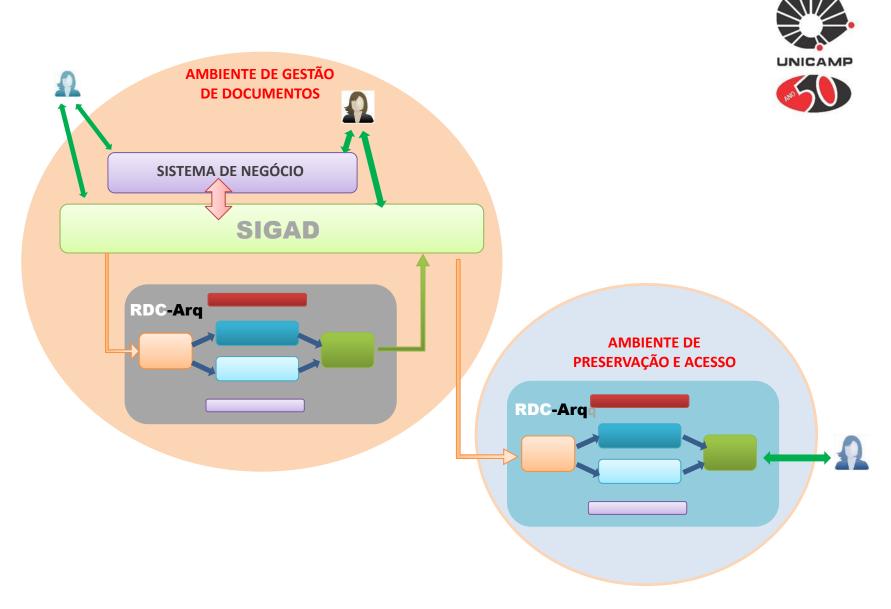
 Conselho Nacional de Arquivos (Brasil) - Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos (Rio de Janeiro : Arquivo Nacional, 2011)



### **Premissas**

- > Autênticos, confiáveis e acessíveis pelo tempo que for necessário
- Os documentos digitais devem ser geridos cuidadosamente durante toda a sua existência, a fim de garantir sua acessibilidade e legibilidade ao longo do tempo, mantendo intactos sua forma, seu conteúdo e suas relações até quando for necessário para a continuidade de sua credibilidade como documentos de arquivo.

Projeto InterPARES. Diretrizes do Preservador



Archivematica: open-source digital preservation system



#### **Frentes**

- 1. Produção de Documentos (atos administrativos)
- Upload de documentos digitalizados formação de dossiês ou processos para acesso por outros sistemas

3. Processo eletrônico ou digital



#### Módulos já desenvolvidos

- Produção de documentos (uso de unidades e órgãos)
  - Seleção de tipo de documento
  - Customização de modelos
  - Controle de versões
  - Registro numérico individual e em lote (customizável/usuário)
  - Protocolo individual ou em lote
  - Assinatura eletrônica/digital
  - Tramitação (customização de fluxos entre pessoas e órgãos)



 Upload de documentos para dossiês e processos, e mesmo o próprio avulso (individual e em lote)

 Acesso a documentos digitais por outros sistemas por meio de <u>serviços</u>





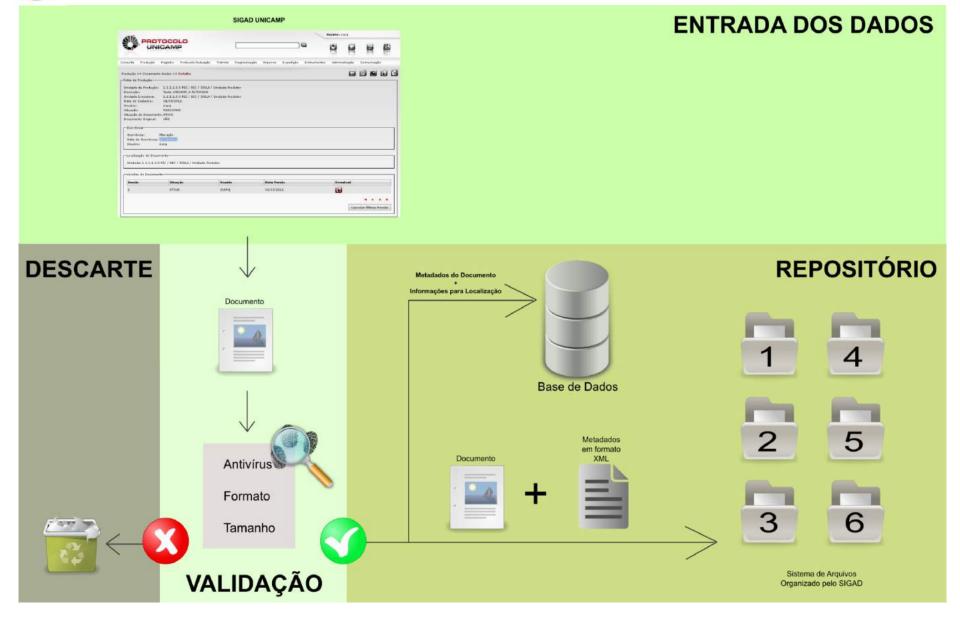
#### Armazenamento de documentos

- Checksum
- Antivírus
- Formação de pacote (documento mais metadados)

Repositório Institucional (início do projeto)



#### Modelo - Solução de Armazenamento - SIGAD/Unicamp





## Previsão de uso para 2016

Módulo de Upload/Captura

ao SIGAD de documentos a processos ou dossiês:

- ✓ Dossiês de estágio probatório (DGRH)
- ✓ Prontuário de alunos (DAC)
- ✓ Processos administrativos TCE (DGA)
- ✓ Dossiê Relatório de Atividade Docente (conexão com o sistema RAD) (PRDU)
  - ✓ Digitalização do legado pelo SIARQ e já disponível no SIGAD/Unicamp



Pesquisa Rápida

Usuário: cassiam











Início Consulta Producão Registro Protocolo Trâmite Regularização Arquivo Instrumentos Administração Comunicação Documento Digital Consulta >> Consultar Documentos >> Detalhe -Ficha de Protocolo-11-D-6699/2016 Número: 01-02-11-00-09-00-00 REIT/CGU/SIARQ ARQUIVO CENTRAL DO SISTEMA DE ARQUIVOS 11-00-00-00-00-00-00-01 (INSTITUTO DE QUÍMICA 11-00-00-00-00-00-00-01 (INSTITUTO DE QUÍMICA ) Unidade de Protocolo: Responsabilidade: Procedência: DOSSIÊ Categoria de Protocolo: Tipo de Meio: PAPEL Data de Protocolo: 11/03/2016 Usuário: paulohdp Volume: Via: Número de Folhas: Situação do Protocolo: ATIVO Situação do Documento: ATIVO Localização do Documento-Unidade: 01.02.11.00.00.00.00 REIT/CGU/SIARQ ARQUIVO CENTRAL DO SISTEMA DE ARQUIVOS Tipo Código da Unicamp Documento de Identificação Nome Principal MATRÍCULA: SIM PESSOAL -Classificação e Assunto-Tipo Documental: 03.01.05.01 - EXPEDIENTE/DOSSIÊ RELATÓRIO DE ATIVIDADE DOCENTE Classificação: 03.01.05.00 - ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DOCENTE ASSUNTO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DOCENTE RAD REFERENTE AO PROCESSO DE № 01P-3040/1986 Acesso: SEM RESTRIÇÃO —Documento Digital-Registros encontrados: 11 Nome Tipo Complemento ⊕ 🕹 CAPA.pdf CAPA ④ ₹ TERMO\_ABERTURA\_DOCUMENTO\_29857.pdf 1\_11D6699\_2016\_RAD\_1986\_1988.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 1986 1988 ④ 🛂 RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 1989\_1990 1\_11D6699\_2016\_RAD\_1989\_1990.pdf 1\_11D6699\_2016\_RAD\_1991\_1993.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 1991\_1993 1\_11D6699\_2016\_RAD\_1993\_1996.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 1993\_1996 1\_11D6699\_2016\_RAD\_1996\_1999.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 1996\_1999 1\_11D6699\_2016\_RAD\_1999\_2002.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 1999 2002 1\_11D6699\_2016\_RAD\_2002\_2005.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 2002\_2005 @ ₹ 1\_11D6699\_2016\_RAD\_2005\_2010.pdf RELATÓRIO DE ATIVIDADES DOCENTE (RAD) 2005\_2010 Relacionamentos —Documentos Relacionados-

Primeiro

Registros encontrados: 1 Número do Documento 01-P-3040/1986

Anterior 5 de 62 registros encontrados Próximo

Último

Imprimir Capa





Pesquisa Rápida





Usuário: cassiam







Regularização Início Consulta Produção Registro Protocolo Trâmite Arquivo Instrumentos Administração Comunicação Documento Digital Consulta >> Consultar Documentos -Pesquisa-Preencher pelo menos um filtro relevante. ■ DOSSIÊ ■ PROCESSO Categoria de Protocolo: Q Procedência+: Incluir Descendentes da Hierarquia? Número de Protocolo+: Ex: 25000/2014 31 31 a Data de Protocolo+: Situação do Documento: SELECIONE... ▼ Palavras-chave+: Localização do Documento+: Incluir Descendentes da Hierarquia? —Interessado-Principal: SELECIONE... ▼ Tipo: SELECIONE... ▼ Código da Unicamp+: Documento de Identificação+: Nome+: Classificação e Assunto-FavoritosBusca Tipo Documental: SELECIONE... Classificação: Tabela de Assunto: SELECIONE... Assunto+: Limpar Pesquisar

Registros encontrados: 4 Número do Data do Procedência Interessado Assunto Documento Documento 01.13.00.00.00.00.00 VIDA FUNCIONAL 01-P-3040/1986 08/04/1986 REIT/DGRH 01.13.00.00.00.00.00 01-P-6881/1987 15/07/1987 AFASTAMENTO REIT/DGRH 01.13.00.00.00.00.00 01-P-992/1991 04/03/1991 CONTAGEM DE TEMPO REIT/DGRH RELATÓRIO DE ATIVIDADE DOCENTE RAD REFERENTE AO PROCESSO DE Nº 01P-11-D-6699/2016 11/03/2016 11.00.00.00.00.00.00 IQ 3040/1986



## Previsão de uso para 2016

#### Módulo Produção

 Deliberações do Conselho Universitário e Câmaras (Secretaria Geral)

- Atos administrativos:
  - Faculdade de Ciências Farmacêuticas; Diretoria Geral de Recursos Humanos; Faculdade de Ciências Aplicadas etc



## **Projetos em Desenvolvimento**

➤ Repositório Arquivístico Digital da Unicamp — implantação completa (OAIS-ISO)

@rchivematica

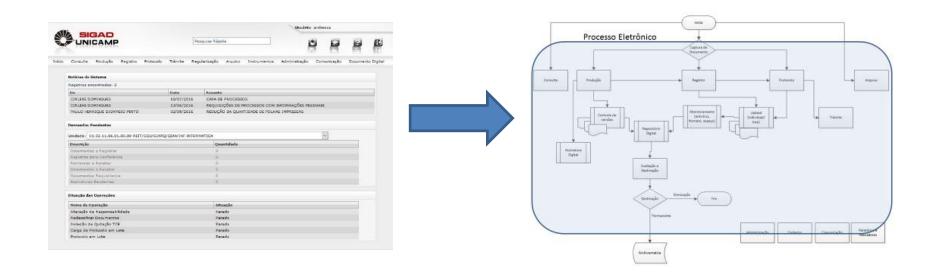
Projeto de Repositório integração com o

Arquivo Permanente

Processo eletrônico/digital



## SIGAD/UNICAMP E PROCESSO ELETRÔNICO





#### Processo eletrônico

Permitir a **produção**, captura e acesso

de documentos no desenvolvimento das

ações de um **processo** após a sua

autuação no SIGAD/UNICAMP,

bem como garantir a **gestão** 

arquivística, incluindo

relacionamentos com outros

documentos: avulsos, dossiês e processos

(digitais e convencionais) já registrados.





#### **Premissas**

 Aprovar projeto de implantação e uso na Comissão de Planejamento Estratégico da Unicamp

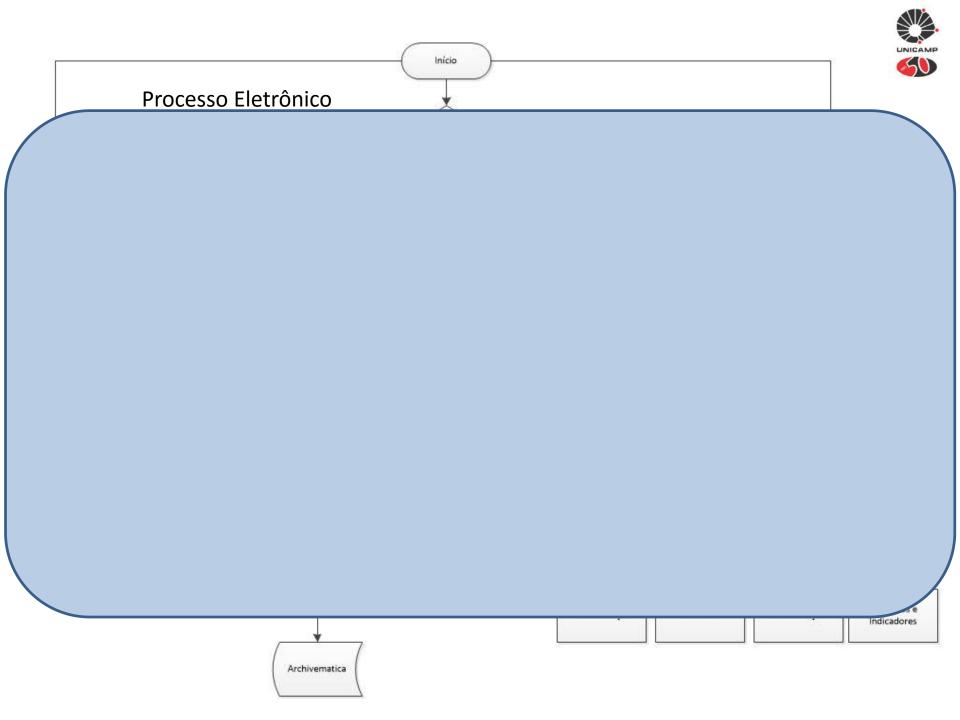
 Integrar equipes de negócios no projeto para definir estratégias

 Aproveitar a infraestrutura dos serviços de gestão de documentos das unidades e órgãos para apoio ao processo eletrônico



- Aproveitar a mesma equipe de desenvolvimento do SIGAD/UNICAMP e a estrutura já existente
  - Mais de 1700 agentes de mais de 80 órgãos

 Integrar às funcionalidades de gestão arquivística do SIGAD/UNICAMP o processo eletrônico





## SIGAD & PROCESSO ELETRÔNICO





 Uso do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade da Unicamp, como subsídio para a seleção de processos para uso da funcionalidade

A Unicamp dispõe de mais de 500 tipos de Processos ou Dossiês identificados pelos órgãos produtores e SIARQ



## Ações em andamento:

- ➤ Grupo de Trabalho SIARQ/Arquivo Central:
  - Realização de estudos (seminários internos, fóruns)
  - Visitas técnicas (Tribunal de Justiça de São Paulo TJ-SP;
     Prefeitura de Campinas)
  - Implantação e uso de softwares-demo para estudo
  - Levantamento de requisitos e demandas
  - Apresentação de projeto para alta administração



 Realização de estudos de viabilidade de utilização de aplicações já desenvolvidas no SIGAD/UNICAMP que se adequam ao processo eletrônico

- > 80% das aplicações desenvolvidas atendem aos requisitos para implantação do processo eletrônico
  - Adequações necessárias na funcionalidade de Trâmite



## Previsão de entrega – 2016/2017

# SIGAD/UNICAMP Fase 2 Gestão de Documentos Arquivísticos Digitais

- ➤ Interoperabilidade já em teste pela DGRH-PRDU
- ➤ Implantar módulo de produção SG; DGRH, FCA, SIARQ
- > Finalizar módulos do processo eletrônico para teste
- > Repositório corporativo
- > Cadastramento de usuários e capacitação
- > Implantação



## **Desafios**

- Implantar a gestão de documentos digitais na sua íntegra mantendo a autenticidade e acessibilidade
- Capacitação de gestores e produtores de documentos e adequação da cultura organizacional
- Permanência e capacitação de equipe de informática
- Infraestrutura e recursos para manutenção do Sistema e do Repositório de Documentos Corporativos



## **Envolvidos Projeto SIGAD-UNICAMP**

- Equipe AC/SIARQ CGU
  - Desenvolvimento
    - 5 Analistas de Desenvolvimento de Sistemas
    - 1 Administrador de Redes
    - 1 Técnico Suporte
  - Negócio
    - 7 técnicos do AC/SIARQ
    - Grupo gestor do Projeto Processo Digital
    - 82 unidades e órgãos
- Infraestrutura
  - CTIC CCUEC

# Agradeço em nome da equipe!



